



### Call-Agent (m/w)

---

Call Agent (m/w)

Für unseren Standort in SARAJEVO suchen wir weitere Mitarbeiter für die Bestandskundenbetreuung und den Kundenservice.

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden mit aktiver telefonischer Betreuung
- Auftragserfassung, -überwachung und -abwicklung
- Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen und hohe Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Reklamationen und Weitergabe von Kundenanfragen
- Aktive Mitarbeit bei der Optimierung unserer Arbeitsprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit dem Aussendienst

Ihr Profil

- Callcenter-Profi oder Quereinsteiger mit ausgeprägtem Erfolgswillen
- Positive Art, die zu überzeugen und zu begeistern weiß
- Gute Allgemeinbildung und Menschenkenntnisse
- Offen für Neues

Unsere Leistungen für Ihr Engagement

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem Unternehmen, in dem Ihre Leistung wertgeschätzt wird
- Eine intensive Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Die Entwicklung Ihrer persönlichen Stärken, transparent und individuell
- Ein ansprechendes Gehalt, ergänzt um erfolgsabhängige Zusatzvergütungen
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist und Kollegialität großgeschrieben werden

Alle Bewerbungen und Lebensläufe bitte ausschließlich in deutscher Sprache an [info@itna-solutions.com](mailto:info@itna-solutions.com)

**Lokacija:** Sarajevo

**Datum objave:** 16. May 2017.

**Datum isteka:** 15. Jun 2017.