



ITNA Solutions d.o.o. Sarajevo

Call Agent (m/w)

Für unseren Standort in SARAJEVO suchen wir weitere Mitarbeiter für die Bestandskundenbetreuung und den Kundenservice.

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere Kunden, die sich bereits registriert haben
- Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen und hohe Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Reklamationen und Weitergabe von Kundenanfragen
- Aktive Mitarbeit bei der Optimierung unserer Arbeitsprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit Kollegen und Vorgesetzten

Ihr Profil

- Sie haben Spaß am Telefonieren
- Positive Art, die zu überzeugen und zu begeistern weiß
- Gute Allgemeinbildung und Menschenkenntnisse
- Zielstrebig und Ehrgeizig
- Offen für Neues

Unsere Leistungen für Ihr Engagement

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem Unternehmen, in dem Ihre Leistung wertgeschätzt wird
- Eine intensive Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Die Entwicklung Ihrer persönlichen Stärken, transparent und individuell
- Ein ansprechendes Gehalt, ergänzt um erfolgsabhängige Zusatzvergütungen
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist und Kollegialität großgeschrieben werden

Alle Bewerbungen und Lebensläufe bitte ausschließlich in deutscher Sprache an info@itna-solutions.com

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 09. Apr 2018.

Datum isteka: 09. May 2018.