



Easy Group

## Inbound Support Agent (m/w)

---

INBOUND SUPPORT AGENT - KEIN VERKAUF!!!

Sie sind müde von ständigen Projektwechsel, unzähligen Anrufen und/oder können Ihre Zukunft nicht planen? Möchten Sie Teil eines der größten Logistikunternehmens in Europa werden, das wir in Bosnien und Herzegowina exklusive vertreten, das Menschen weltweit miteinander verbindet? Dann werden Sie Teil des Easy Group & Co. Teams, das für absolute Kundenorientierung steht. Nach einer umfangreichen Schulung und Prüfung werden Sie ein Certified International Spezialist, was Ihnen weitere Möglichkeiten im Berufsleben weltweit öffnet.

### Ihre Aufgaben

Bei uns, nehmen Sie Kundenanfragen entgegen und das maximal 100 Anrufe am Tag, bearbeiten diese selbstständig sowie eigenverantwortlich nach vorgegebenen Prozessen im globalen Ticket System.

Bei besonderen Kundenwünschen und komplexeren Anliegen leiten Sie die Anrufe an die weltweit zuständigen Experten weiter!

Sie bringen idealerweise mit:

- Fließende Deutschkenntnisse
- Kundenfreundliches Denken, ausgeprägte Servicementalität & Einfühlungsvermögen
- Grundlegende Kenntnisse in Englisch
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Kunden gesammelt

Wir bieten:

Als das erfolgreichste Dienstleistungszentrum in Bosnien & Herzegowina bieten wir Ihnen ein zukunftsicheres Umfeld und Festgehalt an. Mit kontinuierlichen Trainings und Coachings on the Job machen wir Sie fit für Ihre wachsenden Erfolge im Kundenservice.

Es erwarten Sie eine offene Feedbackkultur, flache Hierarchien sowie hohe Verlässlichkeit im Team. Besonders die Einarbeitung von neuen Kolleginnen und Kollegen ist uns sehr wichtig; daher findet bei uns ein umfassendes Startertraining, teilweise im Ausland und im Anschluss eine individuelle Einarbeitung statt.

Senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per Mausklick auf "PRIJAVI SE NA OGLAS"!!!

**Lokacija:** Sarajevo

**Datum objave:** 12. Jul 2018.

**Datum isteka:** 09. Aug 2018.