



Easy Group

## Agent za podršku korisnicima (m/ž)

---

Dosadilo Vam je stalno mijenjati projekte na kojima radite, primati bezbroj telefonskih poziva, nemate sigurnost i ne možete planirati svoju budućnost?

Želite li postati dio jedne od najvećih Firmi u Evropi, koje naša kompanija ekskluzivno zastupa u Bosni i Hercegovini i koja spaja ljude širom Svijeta?

Postatnite dio Easy Group & Co. tima, čije ime stoji za kvalitet i profesionalnost, okrenuti potrebi naših Klijenata.

Nakon sveobuhvatne obuke i finalnog ispita postati ćete "Certified International Spezialist", što Vam otvara mnoga vrata u Vašem budućem poslovnom životu.

Vaši Zadaci:

Vaš posao je da primete pozive klijenata, maksimalno 100 poziva dnevno, obrađujete ih samostalno i odgovorno prema postojećim standardima kvalitete u globalnom Tiket sistemu.

Kod posebnih upita korisnika i u složenijim situacijama, prosljeđujete pozive odgovarajućim ekspertima širom Svijeta.

Od Vas očekujemo

- Odlično poznavanje Njemačkog jezika (pismo i govor)
- Orijentisanost prema klijentu, izražen uslužni mentalitet, empatija
- Osnovno poznavanje engleskog jezika
- Idealno je da već imate iskustva u radu sa klijentima

Mi nudimo:

Kao najuspješnija Kompanija u pružanju podrške i usluga klijentima u Bosni i Hercegovini, nudimo Vam sigurno radno mjesto, gdje možete planirati Svoju budućnost, kao i sigurna i redovna primanja. Sa redovnim treninzima i obukama. Mi smo uvijek na Vašoj strani, da bi Vi bili uspješni u radu sa klijentima.

Očekuje Vas odlično i profesionalno radno okruženje, gdje veliku pažnju pridodajemo na kolegijalnost i uspjeh svakog pojedinca. Posebno, uvod u posao novih kolega stavljamo na prvo mjesto i to nam je veoma bitno. Samim tim, primjenjujemo obimnu obuku za nove kolege, djelimično u inostranstvu te individualnu obuku.

Pošaljite Vašu potpunu Prijavu za posao, zajedno sa najranijim mogućim terminom početka rada

---

Mojposao.ba / [www.Mojposao.ba](http://www.Mojposao.ba) je centralno mjesto tržišta rada u BiH i glavni regrutacijski kanal za većinu najznačajnijih bh. firmi.

Prema istraživanju gemius Audience Mojposao.ba je među 10 najposjećenijih web stranica u Bosni i Hercegovini.

Mojposao.ba je ravnopravni partner Alma Media Group i Network grupacije ([www.the-network.com](http://www.the-network.com)) – najveće i najpoznatije svjetske grupacije internetskih stranica i portala za zapošljavanje.

putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS" ili na e-mail [job@easygroup.ba](mailto:job@easygroup.ba).

**Lokacija:** Sarajevo

**Datum objave:** 10. Aug 2018.

**Datum isteka:** 06. Sep 2018.