



Easy Group

## Call Agenten (m/w)

---

Easy Group Sarajevo

Erfahrene Call Agenten gesucht

Zur Verstärkung unseres Teams in Sarajevo suchen wir ab sofort erfahrene Call Agenten (m/w)

Als Internationales Unternehmen, sind wir heute der führenden Vertriebspezialist in Bosnien und Herzegowina. Als Vertriebspartner von internationalen Top Unternehmen unterstützen wir unsere Kunden beim Vertrieb ihrer Produkte. Dafür haben wir schon heute eine starke Mannschaft im Rennen. Für unseren Standort Sarajevo suchen wir Verstärkung für unser Team.

Call Agenten (m/w/)

an unserem Standort in Sarajevo in Vollzeit

Deine Aufgaben

- Telefonische Betreuung unserer Kunden und Neukundenaquise
- Freundliche Kontaktaufnahme zu Kunden
- Beratung und Terminvereinbarungen/ Verkauf
- Tätigkeit im In- und/oder Outbound

Dein Profil

- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du konntest bereits erste Erfahrungen in der proaktiven Kundenbetreuung, im Verkauf oder im Dialogmarketing sammeln
- Du bist stressresistent, bleibst immer ruhig sowie freundlich
- Durch Dein kundenorientiertes Denken, schaffst Du es auch in herausfordernden Situationen empathisch auf jeden Kunden einzugehen und findest proaktiv Lösungen auf alle Anfragen
- Du verstehst es die Erwartungen unser Kunden durch einen besonderen Service konsequent zu übertreffen
- Höchste Zuverlässigkeit, eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise zeichnen Dich aus
- Ein gutes Händchen für Menschen sowie der notwendige Biss zeichnen Sie aus
- Spaß am telefonieren
- Du kannst Dich gerne als Profi, Quereinsteiger oder Student bewerben... (das nötige Know-how bringen wir Dir bei).

Wir bieten

- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem dynamischen und sehr schnell wachsenden Umfeld
- Die Chance, Dich entsprechend Deines Talents und Deiner Interessen zu entwickeln
- Die Möglichkeit, in einem hervorragenden Team selbständig zu arbeiten und früh Verantwortung

zu übernehmen

- Offene Kommunikationswege, wir geben Feedback und Feedback ist erwünscht
- Eine hochmoderne Arbeits- und Büroumgebung, damit Du zu Deiner persönlichen Höchstform auflaufen kannst.
- Intensive Einarbeitung und ein persönlicher Mentor, der Dir mit Rat und Tat zur Seite steht
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag in Vollzeit
- Professionelle hausinterne Vertriebs Schulungen sowie Coachings, die Dich zum Vertriebsprofi entwickeln
- Führungskräfte die Dich fördern und fordern sowie stets ein offenes Ohr für Sie haben
- Regelmäßige Teamevents, Firmenfeiern und monatliche " Get-togethers"
- Lohn und Provisionsschema das über dem Durchschnitt der Branche liegt

Interesse?

Bitte sende uns Deine Bewerbung inklusive Anschreiben, Lebenslauf, Kontaktdaten und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per Mausclick auf "PRIJAVI SE NA OGLAS"!!!

Alle Bewerbungen werden streng vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! [job@easygroup.ba](mailto:job@easygroup.ba)

**Lokacija:** Sarajevo  
**Datum objave:** 19. Nov 2018.  
**Datum isteka:** 15. Jan 2019.