



CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

## Call Center Agent / Kundenberater (m/w/d) für Bonprix

---

Wenn Kundinnen und Kunden noch lange nach deinem Service von deiner Kompetenz und Freundlichkeit begeistert sind, dann bist du im CCC - powered by TELUS International genau richtig. Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wenn du Kundenservice in bester Qualität leben möchtest, haben wir den idealen Job für dich. Für unser Team am Standort Sarajevo suchen wir ab sofort Verstärkung als

Call Center Agent / Kundenberater (m/w/d) für Bonprix

Deine Aufgaben im Überblick:

- Telefonische Neu- und Bestandskundenbetreuung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten sowohl im Inbound, als auch im Outbound
- Betreuung des Bonprix Webshops
- Beantwortung von Kundenanfragen zu den Themen Umtausch, Rechnung, Rückgabe, sowie Bestands- und Lieferauskünfte

Was wir bieten:

- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Vollanmeldung und bezahlte Schulung
- Auszahlung eines Welcome-Bonus in Höhe von 200 BAM Brutto der nach drei Monaten ausgezahlt wird.
- Fixe Grundvergütung (1160,- BAM) und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Flexible Planung der Einsatzzeiten (Vollzeit, Teilzeit) für eine gute Work-Life-Balance
- Hochmotiviertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Bald auch mit Homeoffice-Option

Was wir erwarten:

- Kommunikations- und Verkaufstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen
- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Lösungs- und zielorientiertes Arbeiten gepaart mit Argumentationsgeschick
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 oder +387 65 019 001 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch, mit Angabe des frühesten Eintrittstermins, unter [silver.hasanovic@yourccc.com](mailto:silver.hasanovic@yourccc.com) , [adis.osmankovic@yourccc.com](mailto:adis.osmankovic@yourccc.com) , [jobs.sarajevo@yourccc.com](mailto:jobs.sarajevo@yourccc.com) , [sjj.hr.box@yourccc.com](mailto:sjj.hr.box@yourccc.com) , oder nutze "GLEICH BEWERBEN".

Wir haben unseren Recruiting-Prozess digitalisiert und bieten aktuell allen Bewerbern virtuelle Vorstellungsgespräche an.

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es hier: [sarajevo.yourccc.com](https://sarajevo.yourccc.com)

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kundenservice unsere Leidenschaft und Kunden glücklich zu machen, ist unsere Mission. Wenn du einen Ort suchst, an dem du gern arbeitest, an dem Kollegen zu Freunden werden und wo Aufstiegschancen europaweit keine leeren Versprechen sind, dann heißen wir dich im CCC - powered by TELUS International Team herzlich willkommen.

**Lokacija:** Sarajevo  
**Datum objave:** 29. Jul 2020.  
**Datum isteka:** 13. Aug 2020.