

## Agent u korisničkoj podršci na njemačkom jeziku (m/ž)

---

Agent u korisničkoj podršci na njemačkom jeziku (m/ž)

Mjesto rada: Tuzla

Očekivani početak rada: septembar 2020. godine

Klijent: vodeći maloprodajni prodavač elektronike u Europi

Ko smo mi?

Mi smo globalni specijalist za iskustvo klijenata. Pružamo usluge u 52 kontakt centra u 20 zemalja te zapošljavamo više od 26000 ljudi globalno. Naši zaposlenici svakodnevno savladavaju niz izazova te konstantno koriste brojne mogućnosti unaprijeđenja svojih vještina i razvoja karijere.

Obuhvatamo niz različitih projekata koji se odnose na pružanje podrške našim klijentima. Karakterizuje nas jedno dinamično, motivirajuće i prijateljsko radno okruženje s konstantnom mogućnošću napretka za sve uposlenike koji se istaknu svojim radom i proaktivnošću. Prema riječima naših zaposlenika, najbolja karakteristika Transcoma je izražen timski duh i ugodna radna atmosfera. U našem poslu zaista vrijedi da su ljudi ti koji čine razliku!

Zašto Tuzla?

U potrazi smo za govornicima njemačkog jezika, stoga smo Tuzlu prepoznali kao idealan grad za investiranje i otvaranje našeg kontakt centra. Trenutno brojimo 46 zaposlenih, a u planu nam je zaposliti više od 150 radnika do kraja ove godine.

Želimo ponuditi bosanskohercegovačkom tržištu nešto novo u svijetu telekomunikacija te proširiti svoju mrežu kontakt centara, čime dodatno jačamo svoj globalni i multikulturalni duh.

Šta nudimo:

- atraktivnu platu uz mjesečne motivirajuće bonuse
- ugovor o radu na puno ili nepuno radno vrijeme
- profesionalnu obuku za posao u trajanju od 2 sedmice (prijava od prvog dana obuke)
- mogućnost napredovanja i izgradnje karijere u međunarodnom okruženju
- dva slobodna dana u sedmici
- ugodnu radnu atmosferu i prijateljski timski duh
- bonus za preporuku prijatelja ("Member Get Member")
- učenje novih vještina uz korištenje T:University edukativne platforme
- mogućnost promjene satnice prema ličnim potrebama radnika
- timske bonuse i dane iznenađenja
- potpuno opremljenu kuhinju i prostoriju za odmor.

Opis posla:

- komunikacija sa klijentima sa njemačkog govornog područja
- odgovaranje na upite korisnika
- komunikacija putem telefona i email-a
- pružanje informacija o proizvodima i uslugama firme klijenta
- osiguravanje visokog nivoa usluge i zadovoljstva korisnika.

Koji su uslovi za prijavu:

- njemački jezik: nivo B2/C1 (napredni i samostalni korisnik)
- osnovna upotreba MS Office paketa
- visok lični standard za kvalitet
- organizovanost i ljubaznost u radu sa klijentima
- razvijene vještine komunikacije i interakcije
- pozitivan stav i želja za poboljšanjem i napredovanjem
- brzo i precizno rješavanje zadataka
- nezavisnost, motiviranost i otvorenost
- snalažljivost u različitim situacijama.

Spomenut ćemo ti još nekoliko prednosti rada u našem timu:

- ako se baviš sportom, posvećen si svom hobiju ili imaš prilično bogat raspored za provođenje svog slobodnog vremena, naišao si na pravog poslodavca! Dajemo sve od sebe kako bismo našim zaposlenicima omogućili kombinovanje privatnog i poslovnog života.
- naš tim karakteriše ugodna radna atmosfera i prijateljski duh među zaposlenima. Veliki broj zaposlenih izdvaja prijateljstvo kao jednu od glavnih prednosti rada u Transcomu.
- radeći kod nas imaš mogućnost steći nova znanja, razmijeniti iskustva s kolegama koji rade na drugim projektima i razvijati se u međunarodnom okruženju.
- naši projekti konstantno se razvijaju, zbog čega često nudimo mogućnost unapređenja našim radnicima. Navedeno rezultira velikim brojem internih unapređenja naših kolega u prilično kratkom roku.

Šta naši zaposlenici kažu o radu u Transcomu?

Kao osoba koja je već imala iskustva u Call Centru, mogu reći da mi je Transcom najbolji. Ne samo zbog toga što sam u kratom vremenskom periodu usavršila svoje komunikacijske vještine i njemački jezik, nego i zbog atmosfere koja vlada unutar tima. Kolege su tu uvijek za pomoć i već se osjećam kao dio velike porodice. Drago mi je što sam se prijavila za ovaj posao i od srca to preporučujem drugima.

Mehdina, agentica (Transcom Tuzla)

Što se tiče rada u Transcomu, mogu reći da sam veoma pozitivno iznenađen. Od prvog dana rado dolazim na posao. Atmosfera na radnom mjestu, kolegijalnost i uslovi za rad su odlični. Svima koji žele da rade u prijatnom okruženju mogu preporučiti da se prijave za posao u Transcomu.

Slaviša, agent (Transcom Tuzla)

Prijavi se

Ako želiš zaviriti u naše kontaktne centre i provjeriti kakva je atmosfera u njima, kako provodimo dane na poslu i koliko se družimo, savjetujemo ti da posjetiš naše profile na društvenim mrežama:

TranscomBIH

Prijavi se ili nas kontaktiraj putem naših društvenih mreža. Radujemo se svakoj novoj prijavi i bit će nam drago ako ti budemo imali priliku detaljnije prezentovati uslove rada kod nas.

**Lokacija:** Tuzla

**Datum objave:** 12. Aug 2020.

**Datum isteka:** 11. Sep 2020.