

## Kundenberater für Axa – Deutsch

---

Wenn Kundinnen und Kunden noch lange nach deinem Service von deiner Kompetenz und Freundlichkeit begeistert sind, dann bist du im CCC genau richtig. Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wenn du Kundenservice in bester Qualität leben möchtest, haben wir den idealen Job für dich.

Für unser Team am Standort Sarajevo suchen wir

Call Center Agent / Kundenberater (m/w/d) für Incoming Calls für unseren Partner Axa - Deutsch

Deine Aufgaben im Überblick:

- Entgegennahme von telefonischen Schadenmeldungen (Neu- und Nachmeldungen), inkl. Prüfung der Versicherungsdeckung
- professionelle Umsetzung von Informations- und Reklamationsmanagement
- Gewährleistung einer optimalen Betreuung und Beratung der anrufenden Garagen und Reparaturwerkstätten
- Erfassen projektrelevanter Daten und Auftragsabwicklung im System des Auftraggebers
- Pflege der Kundenstammdaten
- Kundenbindung durch optimale Gesprächsführung

Das bieten wir dir:

- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Volle Anmeldung und bezahlte Schulung bei pünktlicher Lohnüberweisung
- Fixe Grundvergütung (1350,- BAM) und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr (Vollzeit, Teilzeit oder Studentenjobs) für eine gute Work-Life-Balance
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Hochmotiviertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen

Was wir erwarten:

- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfrage
- Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Lösungs- und zielorientiertes Arbeiten gepaart mit Argumentationsgeschick
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 oder +387 65 019 001 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung, inkl. CV im PDF Format, auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins unter [jobs.sarajevo@yourccc.com](mailto:jobs.sarajevo@yourccc.com) oder nutze "GLEICH BEWERBEN".

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es auf [www.yourccc.com](http://www.yourccc.com)  
Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kundenservice unsere Leidenschaft und Kundinnen und Kunden glücklich zu machen, ist unsere Mission. Wenn du einen Ort suchst, an dem du gern arbeitest, an dem Kolleginnen und Kollegen zu Freundinnen und Freunden werden und wo Aufstiegschancen europaweit keine leeren Versprechen sind, dann heißen wir dich im CCC Team herzlich willkommen.

**Lokacija:** Sarajevo  
**Datum objave:** 15. Oct 2020.  
**Datum isteka:** 03. Nov 2020.