

LOGO

Transcom WorldWide

Agent u korisničkoj podršci na njemačkom jeziku (m/ž)

- pružanje korisničke podrške putem kanala pisane komunikacije (e-mail) te u manjem opsegu telefonskim putem- komunikacija s korisnicima na njemačkom jeziku- upiti korisnika mogu biti raznovrsni, ali su najčešće vezani uz:- općenita pitanja ili pritužbe vezane uz ugovore, račune ili transakcije- promjenu korisničkih podataka ili podataka na ugovoru- raskide ugovora- povrat opreme.
Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Zagreb

Datum objave: 26. Nov 2020.

Datum isteka: 26. Dec 2020.