



CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Kundenberater:in (m/w/d) für bonprix

Wenn Kund:innen noch lange nach deinem Service von deiner Kompetenz und Freundlichkeit begeistert sind, dann bist du bei uns genau richtig. Es ist ein besonderes Talent, Menschen am Telefon das Gefühl zu geben, in den besten Händen zu sein. Wenn du Kundenservice in bester Qualität leben möchtest, haben wir den idealen Job für dich.

Für unser Team am Standort Sarajevo suchen wir ab sofort Verstärkung als

Kundenberater:in (m/w/d) für bonprix

Deine Aufgaben im Überblick:

- Telefonische Neu- und Bestandskundenbetreuung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten im Inbound
- Betreuung des bonprix Webshops
- Beantwortung von Kundenanfragen zu den Themen Umtausch, Rechnung, Rückgabe, sowie Bestands- und Lieferauskünfte

Was wir bieten:

- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Vollanmeldung und bezahlte Schulung
- Auszahlung eines Welcome-Bonus in Höhe von 200 BAM Brutto, der nach drei Monaten ausgezahlt wird
- Fixe Grundvergütung (1350,- BAM) und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Flexible Planung der Einsatzzeiten (Vollzeit, Teilzeit) für eine gute Work-Life-Balance
- Hochmotiviertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von Montag bis Sonntag von in der Regel 06:00 Uhr bis 23:00 Uhr,

Was wir erwarten:

- Kommunikations- und Verkaufstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen
- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Lösungs- und zielorientiertes Arbeiten gepaart mit Argumentationsgeschick
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Wir haben unseren Recruiting-Prozess digitalisiert und bieten aktuell allen Bewerber:innen virtuelle Vorstellungsgespräche an.

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins unter jobs.sarajevo@telusinternational.com oder nutze "GLEICH BEWERBEN".

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es auf www.yourccc.com

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kundenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS International. Seitdem bieten international fast 50.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kundenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 21. Apr 2022.

Datum isteka: 05. May 2022.