

LOGO

Agencija za marketing MOMENT

Mystery shopper (ž/m)

Marketinškoj agenciji Moment iz Beograda
, su potrebni kandidati za poziciju MISTERY SHOPPER, na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Mystery shopping ili tajno kupovanje, poslovni je alat koji podrazumeva angažovanje prethodno obučениh tajnih kupaca, koji se pretvaraju da su redovni kupci i prema unapred definisanim kriterijumima detaljno i objektivno mere kvalitet usluge u cilju njenog poboljšanja i nakon toga na odgovarajući način izveštavaju o svom iskustvu.

Naglasak je na gradovima - Bihać, Bijeljina, Zvornik, Brčko, Tuzla, Sarajevo, Mostar, Trebinje, Livno, Travnik, Zenica, Banjaluka, Doboj, Prijedor, Gradiška.

Poželjno iskustvo u sličnim poslovima - komercijala, supervizija, merchandising i sl.

Uslov za posao mystery shopper-a:

- stepen obrazovanja SSS
- posedovanje vozačke dozvole B kategorije
- posedovanje sopstvenog vozila
- poznavanje rada na računaru (MS Office)
- posedovanje email adrese
- posedovanje skype adrese
- posedovanje fotoaparata
- spremnost na putovanja izvan mesta boravka
- odgovornost i predanost u obavljanju poslova

Izveštavanje:

direktno agenciji, na dnevnom nivou

Očekivanja:

- obilazak objekata prema spisku dobijenom od strane agencije
- vođenje detaljnog izveštaja (redni broj, naziv objekta, adresa, opština, kontakt osoba, datum posete, vreme posete, ocena kriterijuma, praćenje konkurencije, fotografije, opšti komentar)
- vođenje zapisnika o pređenoj kilometraži (ruta kretanja u toku dana, kilometraža od-do predviđene lokacije, putarine)
- izveštavanje agencije o svim eventualnim problemima, utiscima i stanju na terenu

Ukoliko smatrate da ispunjavate uslove i želite da se pridružite našem timu, pošaljite svoj CV. Samo kadidati koji uđu u uži izbor će biti kontaktirani.

Uz CV je potrebno priložiti fotografiju.

Email za prijem prijava: nikola.stankovic@agencijamoment.rs

Kontakt tel : +381 11 2434 243
Rok za konkurisanje: 04.02.2013.

-

Lokacija: Bihać, Bijeljina, Zvornik, Brčko, Tuzla, Sarajevo, Mostar, Trebinje, Livno, Travnik, Zenica, Banjaluka, Doboj, Prijedor, Gradiška

Datum objave: 24. Jan 2013.

Datum isteka: 04. Feb 2013.