



**Glasfaser Connect BH d.o.o. Sarajevo**

## **Administrator za Njemački jezik (Call agent)**

---

Administrator za njemački jezik (Call agent) - bez prodaja!

Obuka 1600 KM

Početna plata 1800 KM

Ko smo mi?

Kompanija Glasfaser Connect BH osnovana je 2017. godine i nastala je kao sestrinska firma njemačke kompanije mih GmbH (<https://www.mih-fiber.com>). Kompanija mih GmbH nastala je 2011. godine u Münsteru sa fokusom na poslovima izgradnje cesta i asfaltiranju.

Danas je ova kompanija jedan od najvećih izvođača kompletnih rješenja za izgradnju FTTH mreža optičkog internet u Evropi. U 2022. godini, kompanija je ostvarila 112000 kućnih priključaka s oko 1300 zaposlenika u kancelariji i na gradilištima, uključujući i podizvođače.

Tražimo iskusne i stručne kandidate s poznavanjem njemačkog jezika.

Ako volite raditi s ljudima i imate iskustvo u podršci klijenata, onda je ova pozicija idealna za Vas. Tražimo osobu koja je sposobna brzo se prilagoditi, rješavati probleme i raditi u dinamičnom okruženju.

Glavne dužnosti uključuju:

- Zakazivanje termina za klijente
- Podrška klijentima u svim fazama procesa
- Podrška kolegama koji rade na terenu
- Analiza i unos podataka u sistem, te efikasno upravljanje podacima

Potrebne kvalifikacije:

- Izvrsno poznavanje njemačkog jezika u govoru i pismu
- Iskustvo u podršci klijentima
- Iskustvo s radom u Excel-u
- Poznavanje rada s CRM sistemima se smatra kao prednost
- Sposobnost rješavanja problema i donošenja odluka
- Sposobnost rada u timu i pojedinačno

Ako ste spremni raditi u dinamičnom okruženju i imate želju za usavršavanjem, pošaljite nam svoj CV i motivacijsko pismo. Rad u našem timu pružit će vam priliku za razvoj i napredak u kompaniji.

Ne oklijevajte i pošaljite nam svoju prijavu odmah!

Prijave dostaviti putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS".

**Lokacija:** Sarajevo  
**Datum objave:** 25. Sep 2024.  
**Datum isteka:** 25. Oct 2024.