

## Home Office Kundenkoordinator für AXA – erbringe Soforthilfe im Kundendienst

Für unseren Standort in Sarajevo suchen wir begeisterte

Kundenkoordinator für AXA - erbringe Soforthilfe im Kundendienst

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung von 1650 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von Mo.-Fr. 07:00-22:00 Uhr & Sa.-So. 08:00-18:00 Uhr
- Einstiegsbonus in Höhe von 1000 BAM netto (Einmalige Auszahlung des ganzen Betrages nach 3 Monaten)
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto
- Home Office
- Die Arbeit in der Zeit von 18.00 Uhr bis 22.00 Uhr an Wochentagen sowie die Arbeit am Wochenende werden zusätzlich vergütet. (Wird im Interview detailliert erklärt)
- Tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen
- Zusätzliche Bonusmöglichkeiten - Mitarbeiter des Monats
- Hochmotiviertes und engagiertes Team
- Die Chance, sich zu einem Top-Dienstleistungsprofi weiterzuentwickeln
- Interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Positives internationales Arbeitsumfeld
- Zugang zu einem Freizeitraum in Sarajevo mit einer PlayStation PS5 und Spielen.
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage

Deine Aufgaben im Überblick:

- Telefonische Annahme von Schadensmeldungen (Neu- und Nachmeldungen), inkl. Überprüfung des Versicherungsschutzes
- Kompetente Kundenbetreuung in Pannen- und Unfallsituationen
- Ausstellen von erforderlichen Fahrzeugdokumenten für den Straßenverkehr
- Technische Kundenbetreuung auf dem AXA Online-Kundenportal
- Professionelle Umsetzung von Informations- und Beschwerden Management
- Erfassung von projektrelevanten Daten und Auftragsabwicklung im System
- Pflege der Kundenstammdaten

Was wir erwarten:

- Gute Deutschkenntnisse (C1 in Wort und Schrift)
- Freude am Kundenkontakt und Empathie im Umgang mit verschiedensten Kundenanfragen
- Kundenorientiertes Qualitätsbewusstsein
- Interesse an vielseitigen und abwechslungsreichen Tätigkeiten
- Gutes Organisations- und Kommunikationsgeschick
- Zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Gute PC-Kenntnisse

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch.

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs- und Beförderungsentcheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt.

Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Über uns:

Exzellenter Kundenservice ist unsere Leidenschaft - im Jahr 2020 fusionierte das Competence Call Center mit TELUS Digital. Seither bieten 50.000 Team-Mitglieder in über 50 Sprachen für internationale und namhafte Partner Kundenservice auf höchstem Niveau.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member a member of TELUS Digital Group

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegowina

+387 33 876 543

**Lokacija:** Home Office

**Datum objave:** 28. Sep 2024.

**Datum isteka:** 24. Oct 2024.