

## Home-Office Agenten im Kundenservice

---

Wir suchen Home-Office Agenten im Kundenservice!

Für unseren in Europa ansässigen Auftraggeber suchen wir zur Unterstützung unseres Teams Telefonisten für den Kundenservice von Paketanfragen im Inbound. Der Einsatz innerhalb unserer Servicezeiten erfolgt in Früh und Spätschicht, die wöchentlich wechseln. Sie bearbeiten Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail, unterstützen den Kunden bei der Nachverfolgung von Paketen, bearbeiten Reklamationen und Lieferprobleme.

Sie haben aus ganz Bosnien und Herzegowina die Möglichkeit, ganz bequem von zu Hause aus zu arbeiten.

Das bringen Sie mit:

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Professionalität und Freundlichkeit auch bei herausfordernden Gesprächen, stets kundenorientiertes Handeln sowie Freude und Kompetenz in der Kommunikation mit anderen Menschen
- Eine hohe Aufgeschlossenheit und die Fähigkeit, sich flexibel auf neue Situationen einzustellen
- Ein sehr hohes Maß an Hilfsbereitschaft, Teamgeist und Einsatz um gemeinsame Ziele zu erreichen

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Paketanfragen im Inbound
- Mailbearbeitung
- Empfängerservice

Technik:

- Eine qualitativ gute Internetverbindung.
- PC oder Laptop (Minimum Windows 10) + 2. Bildschirm
- USB Headset mit Mikrofone

Vergütung:

- Arbeitsmöglichkeit in Teilzeit (30 Stunden Woche) und Vollzeit (40 Stunden Woche)
- Montag bis Freitag 07:00 - 19:00 Uhr / Samstag von 09:00 Uhr bis 14:00 / Sonntag OFF
- Verdienstmöglichkeit bei Vollzeit 160 Arbeitsstunden liegt bei 2500 BAM netto + 250 BAM netto Nebenkosten
- Verdienstmöglichkeit bei Teilzeit 120 Arbeitsstunden liegt bei 1750 BAM netto + 200 BAM netto Nebenkosten
- Mitarbeiterempfehlung Prämie 750 BAM

Bewerbungen bitte an [jobs@dmc24-marketing.com](mailto:jobs@dmc24-marketing.com) senden.

**Lokacija:** Bosna i Hercegovina (Home Office)

**Datum objave:** 08. Oct 2024.

**Datum isteka:** 07. Nov 2024.