



Farmavita d.o.o.

Field Service Representative

Datum objave: 16.10.2024.

OGLAS ZA POSAO:

Field Service Representative

Razmišljaš o novom koraku u karijeri? Želiš istražiti mogućnosti koje ti mogu donijeti nove izazove i napredak? Onda je ovo prilika koju ne smiješ propustiti!

U potrazi smo za predanom osobom koja će se pridružiti našem timu na poziciji Field Service Representative.

Ako si osoba koja uživa u dinamičnom okruženju, voli raditi u timu i spreman/na si preuzeti odgovornost, onda te želimo upoznati! Pridruži nam se i zajedno gradimo uspješnu budućnost.

Lokacija: Banja Luka, Bosna i Hercegovina

Šta je cilj i koje su odgovornosti pozicije?

Field Service Representative je odgovoran za pružanje tehničke podrške za sve Roche proizvode i analizatore - instaliranje, popravak, održavanje, dokumentovanje i izveštavanje o svim servisnim aktivnostima u skladu sa Roche standardima. Osoba na ovoj poziciji osigurava softversku i hardversku nadogradnju Roche sistema, te pruža podršku sa svim dokumentima vezanim za kupce. Pored toga osigurava dugoročno vrijeme rada sistema i zadovoljstvo kupaca, te aktivno sudjeluje na širenju regionalne podrške ako se zatraži stručna pomoć.

Field Service Representative također obavlja postupke instalacija prema Roche standardima, te provodi obuku korisnika u vezi sa pravilnom upotrebom i održavanjem Roche analizatora i sistema, uključujući njihovo održavanje i izvođenje popravki prema standardima. Pružanje interne i eksterne tehničke podrške kupcima i lokalnom osoblju Roche relevantne za tehnička pitanja u vezi sa Roche sistemom i analizatorima, kao i pristupanje pozivima i zahtjevima kupca na brz i blagovremen način su dio odgovornosti Field Service Representative-a. Ista/i je u koordinaciji sa menadžerom tehničke službe u vezi planiranih instalacija sistema, i bavi se prijavama i dokumentacijom održavanja i popravki u skladu sa Roche standardima. Osoba na ovoj poziciji za cilj ima osigurati zadovoljstvo korisnika Roche opremom i srodnim proizvodima, i stoga je u stalnoj interakciji sa Roche centrom za korisničku podršku i blagovremeno registruje terenske aktivnosti u CRM-u.

Šta je potrebno da biste postali član tima?

- Diploma iz oblasti elektrotehnike ili mašinstva ili biomedicinske tehnologije ili ekvivalentno znanje elektronike, elektro-mehaničkih sistema i informacione tehnologije. IT znanje je prednost
- Iskustvo u obavljanju sličnih poslova (2-3 godine)
- Tečno poznavanje engleskog - govor, čitanje, pisanje
- Vozačka dozvolu (kategorija B)
- Sposobnost u rješavanju problema
- Posvećenost u usluzi izvan uobičajenih radnih sati i uslova
- Fokusiranost na kupca i jake vještine upravljanja i rješavanja problema
- Samostalnost i sposobnost za obavljanje dužnosti uz minimalni nadzor
- Snažne komunikacijske vještine i iskustvo u održavanju kontakta sa internim i eksternim strankama
- Spremnost i mogućnost poslovnih posjeta korisnicima unutar Bosne i Hercegovine, Hrvatske i Slovenije

Ako želite postati dio našeg tima i doprinijeti našem uspjehu, pošaljite svoj životopis i motivacijsko pismo putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS" najkasnije do 5.11.2024.

Očekujemo vašu prijavu!

Lokacija: Banja Luka
Datum objave: 16. Oct 2024.
Datum isteka: 05. Nov 2024.