

Homeoffice Kundenberater (m/w/d) bei Sunrise

Suchst du nach einem aufregenden Job, der dir nicht nur die Freiheit des Homeoffice bietet, sondern auch deine Technikbegeisterung und Kommunikationsfähigkeiten in den Mittelpunkt stellt? Dann haben wir genau das Richtige für dich!

Deine Vorteile bei uns:

- Attraktives Gehaltspaket: Verdiene im Durchschnitt 2000 BAM netto oder auch deutlich mehr:
- Fixgehalt - 1600 BAM netto
- Performance Bonus - bis zu 500 BAM brutto
- Garantierter Einarbeitungsbonus - 300 BAM brutto während der ersten 3 Monate
- Verkaufserfolge, die sich auszahlen - Genieße den Vorteil von Provisionen ohne Höchstgrenze, die mit jedem Verkauf steigen!
- Willkommensbonus: 500 BAM netto - ein starker Einstieg in deine neue Karriere!
- Bonus für Empfehlungen: 700 BAM brutto für jeden neuen Mitarbeiter, den du ins Team bringst
- 100% Homeoffice: Arbeit von zuhause aus ohne Pendelzeiten und mit maximalem Komfort
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage
- Unbefristeten Arbeitsvertrag: Mit voller Anmeldung und bezahltem Training
- Komplette technische Ausstattung: Wir stellen dir alles Notwendige zur Verfügung
- Karrierechancen: Wir fördern interne Stellenbesetzung und Weiterbildungen

Dein Aufgabengebiet:

- Technischer Support im Inbound: Hilf Kunden bei technischen Fragen zu mobilen Geräten wie Handys, Smartwatches und SIM-Karten
- Information über Sonderangebote: Halte unsere Kunden über aktuelle Angebote informiert
- Beratung und Betreuung: Unterstütze Bestandskunden bei Tarifwechseln, Paketänderungen oder Abonnementverlängerungen

Das solltest du mitbringen:

- Verhandlungssichere mündliche Deutschkenntnisse
- Sehr gute Computerkenntnisse
- Stabile Internetverbindung von mindestens 20 MBit/s im Download
- Starke Kommunikationsfähigkeiten
- Wohnsitz in Bosnien und Herzegowina

Könnte das ein aufregender nächster Karriereschritt für dich sein? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres erfolgreichen Teams!

Unser Recruiting-Team steht dir für Fragen unter +387 51 952 001 zur Verfügung und freut sich auf deine Bewerbung inklusive Lebenslauf unter jobs.banjaluka@telusdigital.com.

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es hier.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kundenservice unsere Leidenschaft - 2020 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 75.000 Teammitgliedern in über 50 Sprachen Kundenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Banja Luka a member of TELUS Digital Group
Kralja Alfonsa XIII 37/B
78000 Banja Luka, Bosnien und Herzegowina
+387 51 952 001

Lokacija: Remote
Datum objave: 25. Oct 2024.
Datum isteka: 20. Nov 2024.