

## Call Center Agent (m/w/d) für ein Unternehmen der Reisebranche

TELUS Digital sucht begeisterte Kundenberater:innen, die exzellenten Kundenservice bieten wollen.

Ob Call Center Profi oder Quereinsteiger - wenn du kommunikationsfreudig bist und Spaß am Umgang mit Menschen hast, dann haben wir den idealen Job für dich!

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung von 1460 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Flexible Planung der Einsatzzeiten im Rahmen von 7:00 - 22:00 (Mo-So)
- Willkommensbonus in Höhe von 500 BAM brutto
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto
- Tolle Büroräumlichkeiten und moderne Arbeitsplätze
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Home Office
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage
- Eine inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und unterstützenden Team mit Duz-Kultur, flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer nachhaltigen Unternehmenskultur
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Positives internationales Arbeitsumfeld

Deine Aufgaben im Überblick:

- Du bist die Ansprechperson für alle Themen rund ums Reisen
- Du unterstützt unsere Kund:innen beim Reisebuchen
- Du gibst Informationen zu Stornoversicherungen und Reiseschutz

Was wir erwarten:

- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen
- Freude am Kundenkontakt und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Interesse an abwechslungsreicher und dynamischer Arbeit
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientierung und Begeisterung für Teamarbeit
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Gute PC-Kenntnisse

Hast du Spaß am Kundenkontakt? Dann bewirb dich gleich!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichnete Kund:innenservice unsere Leidenschaft - 2024 sind wir den nächsten Schritt gegangen und nun Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 75.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund:innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegovina

+387 33 876 543

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs- und Beförderungsentcheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt.

Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Lokacija:** Remote

**Datum objave:** 01. Nov 2024.

**Datum isteka:** 23. Nov 2024.