



M Plus BL d.o.o. Banja Luka

Agent korisničke podrške - njemački jezik

Agent korisničke podrške - njemački jezik

Banja Luka, Bosna i Hercegovina (Remote)

Komunikativni ste, ljubazni, otvoreni za saradnju? Posjedujete dobro znanje njemačkog jezika, kako u govoru, tako i u pisanju? U potrazi smo za kandidatima koji žele da uče nove stvari, žele da podrže naše klijente i da pružaju vrhunsku korisničku podršku!

U našem timu za podršku nema tipičnog dana, i da biste bili uspješni u ulozi predstavnika korisničke podrške, potrebno je da budete samomotivisani, kreativni i da imate odlične vještine međuljudskih odnosa kako biste mogli da podržite naše klijente. Vaše glavne dužnosti i odgovornosti biće asistiranje našim korisnicima putem telefona, mejla i četa. Takođe, bićete ohrabreni i podržani da razvijate funkciju naše podrške zajedno sa timom.

Šta očekujemo od vas:

- Napredni nivo znanja njemačkog jezika;
- Tečnu i jasnu komunikaciju sa našim korisnicima;
- Usmjerenost na kvalitet interakcije sa korisnicima;
- Saradnju sa timom;
- Tehničku spretnost, brzo korišćenje računara.

Šta ćete dobiti od nas:

- Rad od kuće;
- Mogućnost zaposlenja na pola radnog vremena (20 sati nedjeljno) ili puno radno vrijeme (40 sati nedjeljno);
- Mogućnost razvoja vještina kroz plaćenu obuku;
- Rad u velikom, međunarodnom timu;
- Bonus dobrodošlice.

Prethodno radno iskustvo nije neophodno, sve dok ste spremni da učite tokom samog procesa!

Prijavite se i pridružite nam se!

Biće kontaktirani samo kandidati koji prođu u uži izbor. Srećno!

Lokacija: Bosna i Hercegovina, Banja Luka

Datum objave: 01. Nov 2024.

Datum isteka: 01. Dec 2024.