



EOS MATRIX d.o.o.

Agent za naplatu u pozivnom centru (m/ž)

Agent za naplatu u pozivnom centru (m/ž)

EOS MATRIX traži nove kolege!

AGENT ZA NAPLATU U POZIVNOM CENTRU (M/Ž)

Sarajevo - dva izvršioca

GLAVNI RADNI ZADACI:

- Kontaktiranje sa dužnicima koji kasne sa plaćanjem dugova i informiranje o kašnjenju duga, broju dana kašnjenja duga, ukupnom iznosu duga i neplaćenom dijelu duga, pri čemu traži uplatu u cijelosti za neizmiren iznos;
- Vršenje istraživanja detalja za kontakt sa dužnicima (telefonski broj i adresa) potvrđenih od strane porodice dužnika;
- Uspostavljanje kontakta sa dužnicima i utvrđivanje razloga neplaćanja;
- Vođenje elektronske evidencije o dužniku, njegovim osobnim karakteristikama, osnovnoj motivaciji, statusu duga i izvršenoj komunikaciji;
- Provjeravanje dogovorenih uvjeta (prodaja, usluge) i rješavanje sporne situacije;
- Pruženje dopunske informacije o mogućnostima i načinu plaćanja duga, u skladu sa profilom i potrebama dužnika;
- Pružanje (primanje) aranžmana za plaćanje dužnika u skladu sa dogovorom sa klijentom;
- Ažuriranje baze podataka;
- Pružanje prijedloga za implementaciju zakonskih instrumenata u slučaju da dužnik ne saraduje u naplati duga po postignutom dogovoru.

USLOVI:

- Minimalno SSS;
- Poželjno iskustvo na istim ili sličnim poslovima;
- Poznavanje rada na računaru, minimalno MS office.

JAVITE NAM SE AKO STE:

- Ambiciozni i proaktivni;
- Usmjereni na rezultate;
- Samostalni i odgovorni u radu;
- Komunikativni i skloni podjednako individualnom i timskom radu.

EOS BENEFITI:

- Fiksni i varijabilni dio plate;
- Kvartalne i godišnje nagrade za najbolje rezultate;

- Petodnevna radna sedmica (slobodan vikend);
- Kontinuirano usavršavanje kroz individualne treninge i obuku;
- FitPass.

UZ PRIJAVU NA OGLAS, KANDIDATI SU DUŽNI DOSTAVITI:

- CV
- Motivaciono pismo (opciono)
- Pismo preporuke (opciono)

Kandidati uz prijavu mogu dostaviti i druge dokumente kojima mogu dokazati sposobnosti koje mogu utjecati na konačnu odluku poslodavca. Nepotpune i neblagovremene prijave se neće uzeti u razmatranje.

U postupku izbora kandidata izvršit će se provjera sposobnosti kandidata po referencama bitnim za poslodavca i radno mjesto.

Samo kandidati koji prođu primarnu selekciju će biti kontaktirani.

O NAMA:

EOS MATRIX d.o.o. je osnovan početkom 2011. godine u Sarajevu i na bosanskohercegovačkom tržištu posluje 13 godina. Kompanija EOS MATRIX d.o.o. Sarajevo pripada EOS grupi, vodećem evropskom pružatelju finansijskih usluga u oblasti upravljanja potraživanjima. EOS grupa, smještena u Hamburgu, jeste internacionalna korporacija koja većim dijelom pruža svoje usluge u Europskoj uniji kao najuređenijem finansijskom tržištu na svijetu.

EOS pruža svoje usluge u 26 zemalja, u preko 50 podružnica, a zajedno sa partnerskom mrežom, prisutan je u više od 150 zemalja. EOS grupa danas zapošljava gotovo 7.000 zaposlenika i podržava 20.000 klijenata širom svijeta.

VRSTA ZAPOSLENJA - određeno (uz mogućnost produženja ugovora i daljeg napredovanja unutar kompanije).

Iskoristi priliku i postani dio naše uspješne EOS priče!

EOS. Changing finances for the better!

Biografije slati do: 05.12.2024. putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Kandidati koji ispunjavaju uvjete iz oglasa, biti će kontaktirani i pozvani na intervju.

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 11. Nov 2024.
Datum isteka: 05. Dec 2024.