

Agent tehničke podrške u oblasti rješenja za sluh (njemački jezik)

Da li želiš da postaneš ključni dio inovativnog start-up tima koji oblikuje budućnost rješenja za sluh? Naš tim za B2B (business to business) podršku će biti sačinjen od motivisanih, empatičnih ljudi koji vole da komuniciraju i pomognu onima kojima je pomoć potrebna. S obzirom na to da je u pitanju start-up, prilike za razvoj i profesionalni rast će pratiti i uspjeh ovog njemačkog tima - pridruži nam se na vrijeme!

Šta možeš da očekuješ od prvog dana angažovanja?

- Ugovor o radu od prvog dana obuke (prvi ugovor je na 3 mjeseca)
- Bonus dobrodošlice u iznosu od 300 eura
- Dodatno privatno zdravstveno osiguranje
- Rad od kuće (prvi dan je iz kancelarije u Tuzli, Zenici ili Banjaluci)
- Mogućnost ostvarivanja dodatnih bonusa
- Mogućnost da napreduješ i budeš unaprijeđen (Fun fact - skoro sva naša unapređenja su bila interna, svi su počeli kao agenti)

Pridruži nam se kao Agent tehničke podrške u oblasti rješenja za sluh (njemački jezik)!

Kako bi izgledao tvoj rad na ovoj poziciji:

- Kada je klijentu potreban savjet i kontaktira nas putem digitalnih kanala - ti bi bio/la prva osoba sa kojom bi stupili u kontakt
- Potrebno je koordinisati zakazivanja termina konsultacija sa klijentima u vezi pomoćnih aparata za sluh (telefonom i email-om) - ti ćeš biti spona između njihovog problema i rješenja koja nudimo
- Bićeš dio tima koji sluša klijente, postavlja prava pitanja, savjetuje i podržava klijente u vezi uređaja za sluh
- Bićeš podrška u pravom smislu - tu smo da podržimo klijente na njihovom putu ka dobrom sluhu i da im odgovorimo na sva pitanja

Kako da znaš da si ti prava osoba za ovu poziciju:

- Odlično govoriš i pišeš njemački jezik - ovo je važno kako bismo dobro razumjeli klijenta i adekvatno odgovorili na njihovo pitanje
- Imaš relevantno iskustvo - poznat ti je rad sa klijentima, komunikacija sa njima i odgovaranje na njihove upite (poželjno je iskustvo u CC industriji)
- Komunikativan/a si i empatičan/na - ovo su važne osobine za uspješnu komunikaciju sa klijentom
- Odgovornost i orijentisanost na rješenje su osobine koje te odlikuju - važno je da imamo ažurnu i uspješnu komunikaciju sa klijentima
- Rad na računaru ti nije stran - sva komunikacija sa korisnicima se odigrava putem računara
- U mogućnosti si da, po potrebi, dođeš da radiš u kancelariju u Tuzli, Zenici ili Banjaluci

Kako izgleda život u Transcomu?

U Transcomu smo neumorno posvećeni. Našim klijentima i jedni drugima. Svakog dana neko započne svoje putovanje sa Transcomom. Uzimajući potencijal koji imaju danas i pretvarajući ga u vještine za budućnost. Dobijanje priznanja za naporan rad, timskog igrača i podršku drugima. Zagovaranje pozitivnih, trajnih promjena u svojim timovima i zajednicama. Takvi smo mi u Transcomu. Ovdje nam je stalo i navijamo jedni za druge. Uključeni ste, baš takvi kakvi jeste, od prvog dana. A sa pravim načinom razmišljanja, nema granice koliko daleko možemo ići zajedno.

Lokacija: Home Office

Datum objave: 12. Nov 2024.

Datum isteka: 12. Dec 2024.