

LOGO

E.ON Digital Dialog d.o.o.

Head of Customer Care (m/w/d)

- Du übernimmst die operative Leitung der Vertriebs- und Serviceaktivitäten des Standorts Zagreb im Kundenservice für unsere E.ON-Kunden in Deutschland - Du führst Teamleiter und Supportfunktionen fachlich und disziplinarisch - Du bist verantwortlich für die erfolgreiche Skalierung des operativen Kundenservice von 70 auf bis zu 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - Du bist Mitglied des Leadership-Teams der E.ON Digital Dialog d.o.o. - Du bist verantwortlich für die Erreichung der Unternehmensziele v.a. in Hinblick auf Qualität, Produktivität und Sales im Kundenservice - Du konzipierst und implementierst eigenständig Strategie, Weiterentwicklungsmaßnahmen sowie Instrumente für eine erfolgreiche Steuerung des Vertriebs- und Servicegeschäfts in Zagreb - Du berichtest an die Geschäftsführung der E.ON Digital Dialog und an andere Stakeholder des E.ON-Konzerns in Deutschland - Du bist eine zentrale Schnittstelle zum Personalbereich (u.a. Recruiting), anderen Standorten im Kundenservice, Planung und KPI-Management - Du arbeitest erfolgreich im Führungsteam der E.ON Digital Dialog zusammen und stellst die teamübergreifende Kollaboration und einen professionellen Informationsaustausch sicher - Du übernimmst Sonderaufgaben im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Zagreb

Datum objave: 17. Nov 2024.

Datum isteka: 17. Dec 2024.