



**gevekom customer services BH d.o.o.**

## Werde Customer Service Expert (m/w/d)

---

Lust auf einen Job mit Zukunft in einem großartigen Team?

Werde Customer Service Expert (m/w/d) - deutsch/italienisch oder deutsch/französisch bei der gevekom für ZWILLING - deinem Partner für alles rund ums Thema Küchen-Equipment! Egal ob Haushaltsgeräte oder Kochutensilien, du bist unsere Anlaufstelle für Kundenfragen und stehst ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Klingt spannend? Finden wir auch!

Das bringst du mit

- Hilfsbereitschaft und Kommunikationsgeschick: Du liebst es, anderen zu helfen und bist ein wahres Kommunikationstalent.
- Sprachkenntnisse: Fließendes Deutsch und Italienisch oder Deutsch und Französisch? Perfekt!
- Flexibilität: Ob Home-Office, Vollzeit oder Hybrid - du entscheidest, wie und wo du arbeiten möchtest.
- Technisches Verständnis: Am PC bist du fit und findest dich schnell in neue Systeme ein.
- Kochleidenschaft? Ein Plus, aber kein Muss!

Was dich bei uns erwartet

- TOP-Arbeitgeber: Wir gehören zu den FOCUS empfohlenen Top-Arbeitgebern 2024.
- Attraktives Gehalt: Fixe Bezahlung plus ein Willkommensbonus von 2.000 BAM netto
- Flexibilität pur: Arbeite, wie es zu deinem Leben passt - egal ob remote, im Büro oder hybrid.
- Moderne Arbeitswelt: Ein stylisches Büro und ein engagiertes Team stehen dir zur Verfügung.
- Top Einarbeitung: Eine praxisorientierte Schulung sorgt dafür, dass du bestens vorbereitet bist.

Dein Job im Detail

- Du bist die Stimme: Via Telefon, E-Mail oder Chat schenkst du unseren Kunden ein exzellentes Serviceerlebnis.
- Beratung und Support: Unterstütze Kunden bei Fragen zu Bestellungen, Lieferungen und Produkten.
- Problemlöser: Ob Reklamationen oder Rücksendungen - du findest die beste Lösung.
- Trendsetter: Du hast ein Gespür für Kundenbedürfnisse und bringst Ideen für Verbesserungen ein.
- Kundenbindung: Mit deiner positiven Art sorgst du dafür, dass unsere Kunden immer wieder gerne zu uns kommen.

Über uns

Wir sind gevekom, einer der beliebtesten Arbeitgeber im Bereich Kundenservice. Mit über 2.200 Mitarbeitenden sind wir europaweit für Top-Marken im Einsatz. Unser Geheimnis? Work-Life-Balance

ist für uns nicht nur ein Buzzword - wir leben es.

Seit 2006 wachsen wir stetig, bleiben aber immer innovativ und mitarbeiterorientiert. Unser Erfolg spricht für sich: Wir sind mehrfach ausgezeichnet, unter anderem als eines der 20 besten Unternehmen Deutschlands (FOCUS 2024).

Bewerben war nie einfacher

Bereit für den nächsten Schritt? Bewirb dich in nur drei Klicks und werde Teil unseres Teams. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Let's rock this job!

**Lokacija:** Sarajevo  
**Datum objave:** 18. Nov 2024.  
**Datum isteka:** 03. Dec 2024.