

LOGO

Telum d.o.o.

## Customer care agent (m/ž)

---

- upravljanje i održavanje odnosa s klijentima - profesionalno i ljubazno komuniciranje s klijentima putem telefona, e-mailova i zakazanih sastanaka (uživo ili online) - koordinacija s internim timovima kako bi se osigurala pravovremena i kvalitetna podrška - proaktivno pronalaženje rješenja za upite klijenata i osiguravanje njihovog zadovoljstva - pružanje informacija o proizvodima/uslugama i pomoć u rješavanju problema - identifikacija novih poslovnih prilika, prepoznavanje mogućnosti za rast i širenje poslovanja - korištenje CRM-a i naprednih alata za vođenje klijenta  
Izvor: [www.moj-posao.net](http://www.moj-posao.net)

**Lokacija:** Zadar

**Datum objave:** 21. Nov 2024.

**Datum isteka:** 01. Dec 2024.