

LOGO

## Grand hotel Adriatic d.o.o.

### Voditelj recepcije (m/ž)

---

- organizira posao na recepciji - koordinira radom odjela recepcije, kontrolira, zapošljava i educira recepcionare - prima rezervacije, dodjeljuje sobe - usko surađuje s odjelom prodaje - koordinira s organizatorima / vodičima oko kongresnih i grupnih dolazaka - pomaže na recepciji glede prijema gostiju, naplate, check in / check out - razgovara sa gostima, rješava upite i reklamacije gostiju - odgovara na recenzije i upite sa društvenih mreža - vrši kontrolu hotelskih računa / faktura te naplate istih, kao i kontrolu rada i dokumentacije blagajne - surađuje s direktorom hotela

Izvor: [www.moj-posao.net](http://www.moj-posao.net)

**Lokacija:** Opatija

**Datum objave:** 29. Nov 2024.

**Datum isteka:** 09. Dec 2024.