

LOGO

RIS d.o.o.

Asistent za odnose s klijentima (m/ž)

Postani dio našeg dinamičnog tima! Tražimo motiviranu i komunikativnu osobu za rad na poziciji Asistenta za odnose s klijentima. Na toj poziciji u početku ćeš se baviti upoznavanjem softvera i pružanjem korisničke podrške za softversko rješenje Ensolva, a kasnije aktivno sudjelovati u projektima implementacije. Voliš komunicirati s ljudima, pomagati im u rješavanju poslovnih problema, koristiti softverske alate, učiti nove IT tehnologije i biti dio tima? Kao osoba si strpljiva, pedantna, energična, odgovorna, organizirana i otvorena? Onda se pridruži našem timu i postani Asistent za odnose s klijentima. Tvoje odgovornosti uključuju: - upoznavanje softvera za nabavu Ensolva - pružanje pravovremene i profesionalne podrške korisnicima putem telefona, e-maila i drugih komunikacijskih kanala - dokumentiranje i praćenje korisničkih zahtjeva, problema i povratnih informacija - suradnja s razvojnim timom kako bi se osigurala brza i učinkovita rješenja za korisnike - održavanje korisničkih uputa - testiranje softvera prije isporuke kako bi se osigurala kvaliteta i funkcionalnost - sudjelovanje u implementaciji softvera kod klijenata

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Kastav

Datum objave: 29. Nov 2024.

Datum isteka: 09. Dec 2024.