

Medewerker klantenservice en technische ondersteuning

Medewerker klantenservice en technische ondersteuning

Wie zijn wij:

BH Holding d.o.o. (Glasfaser Connect BH d.o.o.) is in 2017 opgericht als zusterbedrijf van het Duitse MIH GmbH GmbH (<https://www.mih-fiber.com>).

MIH GmbH werd in 2011 opgericht in Münster met een focus op wegebouw en asfaltering.

Vandaag is dit bedrijf een van de grootste aannemers van totaaloplossingen voor de aanleg van FTTH optische internetnetwerken in Europa. In 2023. realiseerde het bedrijf 150.000 huisaansluitingen met zo'n 1.500 medewerkers op kantoor en op bouwplaatsen, inclusief onderaannemers.

Wij zoeken ervaren en professionele kandidaten met kennis van Nederlandse taal.

Vacature introductie:

Als je graag met mensen werkt en ervaring hebt met klantenondersteuning, dan is deze functie ideaal voor jou. We zoeken iemand die zich snel kan aanpassen, problemen kan oplossen en in een dynamische omgeving kan werken.

De belangrijkste taken zijn onder andere:

- Gesprekken voeren met klanten, monteurs en onderaannemers
- Tijdig leveren van orders
- Afspraken inplannen voor klanten
- Klantenondersteuning tijdens het hele proces
- Ondersteuning /gesprekken met collegas die op het terrein werken
- Analyse en invoer van gegevens in het systeem en efficiënt gegevensbeheer

Vereiste kwalificaties:

- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Ervaring met klantenondersteuning
- Ervaring met werken in Excel
- Kennis van het werken met CRM-systemen wordt als een pré beschouwd
- Vermogen om in een team en individueel te werken

Waarom?

Zie je zelf al werken op deze mooie afdeling? Heb je een wens om jezelf te ontwikkelen en door te groeien binnen het bedrijf?

Aanvragen moeten worden ingediend via de optie "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 05. Dec 2024.
Datum isteka: 04. Jan 2025.