

Customer Service Expert (m/w/d)

Customer Service Expert (m/w/d) für Eurowings - Mach Karriere in Sarajevo!

Bereit, durchzustarten?

Du liebst Reisen und hast Freude daran, anderen zu helfen? Dann bist du hier genau richtig! Als Customer Service Expert (m/w/d) für Eurowings wirst du zum ersten Ansprechpartner für Passagiere und sorgst dafür, dass jede Reise ein unvergessliches Erlebnis wird. Egal, ob am Telefon, per E-Mail oder Chat - mit deinem Einsatz bringst du Kundenzufriedenheit auf die nächste Stufe.

Und das Beste? Wir bieten dir auch Remote-Arbeit für maximale Flexibilität.

Was dich erwartet:

- Top-Arbeitgeber: Bei uns startest du deine Karriere bei einem vom FOCUS empfohlenen TOP-Arbeitgeber 2024.
- Monatsvergütung + Projektbonus und pünktliche Gehaltszahlung
- Extra Willkommensbonus 2000 BAM netto - Yeah, du hast richtig gehört!
- Abgefahrenes, modernes Büro mit allem, was das Herz begehrt
- Schulung und Einarbeitung - Umfassende und praxisorientierte
- Flexibilität pur! Vollzeit im Schichtsystem, im Büro in Sarajevo oder im Home Office - Du hast die Wahl!
- Starkes Team, auf das du dich jederzeit verlassen kannst
- Und vieles mehr...

Worauf wartest du also? Bewirb dich jetzt direkt bei uns!!

Deine Aufgaben:

- Du bist der Ansprechpartner für Eurowings-Passagiere und hilfst ihnen telefonisch, per E-Mail oder Chat weiter.
- Du berätst bei Buchungen, Serviceleistungen und Fragen rund um den Flugablauf.
- Du meisterst Reklamationen, bearbeitest Umbuchungen und Erstattungen.
- Du kümmerst dich um eine professionelle Kommunikation über Social-Media-Kanäle - ob öffentlich oder privat.
- Mit deiner positiven und lösungsorientierten Art stärkst du die Kundenbindung und sorgst für zufriedene Passagiere.

Das bringst du mit:

- Erfahrung im Kundenservice: Du hast idealerweise bereits in einem Call Center oder einer ähnlichen Umgebung gearbeitet.

- Kommunikationstalent: Du bist ein Sprachprofi und verstehst es, klare und freundliche Lösungen zu vermitteln.
- Sprachkenntnisse: Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind unerlässlich.
- Vorteil: Erfahrungen im Reise- oder Tourismusbereich sind ein großes Plus!

Über uns:

Wir bei gevekom lieben Kundenservice und wissen: Glückliche Mitarbeitende leisten die beste Arbeit! Mit mehr als 2.200 Kolleg:innen betreuen wir über 70 namhafte Kunden in ganz Europa. Work-Life-Balance ist bei uns keine Floskel - als mehrfach ausgezeichnet familienfreundliches Unternehmen leben wir, was wir versprechen.

Ready for take-off?

Dann bewirb dich jetzt mit nur drei Klicks und werde Teil unseres Teams. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Let's rock this job!

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 10. Dec 2024.
Datum isteka: 25. Dec 2024.