

LOGO

BRETANIDE RESORT d.o.o.

Voditelj smjene na recepciji (m/ž)

- nadgledanje i vođenje smjena na recepciji - kontrola kvalitete obavljenih zadatka recepcionera i portira - kontrola obavljenih zadataka prema check listi određene smjene - održavanje dobrih komunikacijskih odnosa sa drugim odjelima kako bi operativni procesi efikasno funkcionirali - trening i edukacija novih i postojećih članova tima - rješavanje pritužbi i zahtjeva gostiju, asistencija i podrška ostalim članovima tima u rješavanju zahtjeva i pritužbi gostiju - praćenje i poticanje članova tima na maksimiziranje profita hotela kroz programe upselling-a - u odsustvu, zamjena voditelja recepcije i asistencija voditelju recepcije

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Bol
Datum objave: 12. Dec 2024.
Datum isteka: 01. Jan 2025.