



Avaz d.o.o. - Radon Plaza Hotel

Repcioner / Repcionerka

RECEPCIONER/RECEPCIONERKA (više izvršilaca)

Lokacija: Hotel Radon Plaza, Sarajevo

Obavezni zadaci:

- Pružanje srdačne dobrodošlice gostima prilikom dolaska.
- Efikasno obavljanje check-in i check-out procedura.
- Pružanje informacija o hotelu, uslugama i lokalnim atrakcijama.
- Rezervacija soba i upravljanje rasporedom smještaja.
- Odgovaranje na telefonske pozive i obrada e-mailova.
- Rješavanje pritužbi i zahtjeva gostiju na profesionalan način.

Kvalifikacije:

- Iskustvo na sličnoj poziciji u hotelskoj industriji.
- Odlične komunikacijske vještine i ljubazan stav prema gostima.
- Sposobnost efikasnog rada u dinamičnom okruženju.
- Fleksibilnost u radnom vremenu, uključujući noćne smjene i vikende.
- Poznavanje engleskog jezika, a dodatni jezici su prednost.

Ako mislite da ispunjavate gore navedene uslove i želite postati dio našeg tima, molimo vas da pošaljete svoj CV i motivaciono pismo putem opcije "Prijavi se na oglas".

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 19. Dec 2024.

Datum isteka: 27. Dec 2024.