

Kundensupport-Spezialist für Personio (m/w/d)

Werde Teil des Customer Experience Teams bei Personio und nutze deine Expertise, um Beziehungen zu unseren Kund*innen aufzubauen und ihnen zu helfen, täglich den größtmöglichen Nutzen aus unserem Produkt zu ziehen. Gemeinsam lösen wir echte Probleme für echte Menschen.

Als Mitglied des Kundensupport-Teams spielst du eine zentrale Rolle dabei, unseren Kund*innen zu helfen, unser Produkt effektiv zu verstehen und zu nutzen. Du sammelst Feedback, förderst das Kundenwachstum und hilfst dabei, HR-Prozesse auf ein neues Niveau zu heben. Die langfristige Zufriedenheit unserer Kund*innen ist dein Erfolg!

Kundensupport-Spezialist für Personio / Hybrid (m/w/d)

Was wir bieten:

- Fixe Grundvergütung von 1850 BAM netto und sehr attraktive Bonifikationsmöglichkeiten
- Willkommensbonus in Höhe von 2000 BAM netto (in zwei Hälften ausgezahlt)
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen in Höhe von 700 BAM brutto und die Möglichkeit bis 2000 BAM netto in exklusiver Auslosung dazuzugewinnen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Arbeitszeiten von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr (Mo-Fr) (nur Vollzeit) für eine gute Work-Life-Balance
- Hybrid-Arbeitssystem: 2 Tage in der Woche besteht die Möglichkeit für die Arbeit von zu Hause aus
- Schnelles und bezahltes Onboarding (virtuelles Training und Onboarding im Büro)
- Tolles Office mit modernsten Arbeitsplätzen
- Zugang zu einem Freizeitraum mit einer PlayStation 5 und einer Auswahl an Spielen
- Hervorragendes Urlaubspaket: 22 reguläre Urlaubstage, plus 1 zusätzlicher Tag pro Dienstjahr, maximal 25 Tage
- Mitspracherecht: das Feedback unserer Mitarbeiter ist uns jederzeit willkommen
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Eine inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen und unterstützenden Team mit Duz-Kultur, flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer nachhaltigen Unternehmenskultur

Aufgaben im Überblick:

- Kundenzufriedenheit: Du unterstützt unsere Kund*innen, indem du Anfragen per E-Mail, Telefon, Chat und in Community-Foren beantwortest. Du erkennst ihre Bedürfnisse und bietest Lösungen an, die die Erwartungen der Kund*innen übertreffen
- Wachstum: Die Anfragen sind spannend und vielfältig - sie reichen von einfachen, schnell zu

lösenden Anliegen bis hin zu komplexeren Problemen, durch welche du deine Fähigkeiten weiterentwickeln kannst

- Zusammenarbeit: Du wirst mit dem Personio Partner Support Team zusammenarbeiten, um mögliche Fehler oder Vorfälle zu beheben
- Problemlösung: Setze deine analytischen Fähigkeiten ein, um Lösungen für software- und produktbezogene Probleme zu finden und Fragen zur Konfiguration und Nutzung der Software zu beantworten

Was wir erwarten:

- Sehr gute Englischkenntnisse (mind. B2) und Deutschkenntnisse (mind. C1) - beide Sprachen sind erforderlich
- Du bist IT-affin, hast gute analytische Fähigkeiten und kannst dich schnell an neue Software anpassen
- Erfahrung mit Ticketsystemen (bevorzugt Zendesk)
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Kundenkontakt
- Ausgeprägtes Talent für Problemlösungen und proaktive Arbeitsweise
- Du hast Interesse daran, mit HR-Abteilungen aus unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen zu arbeiten

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +387 33 876 543 zur Verfügung und freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung auf Deutsch mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

Über uns: Seit unserer Gründung 1998 ist ausgezeichneter Kund*innenservice unsere Leidenschaft - 2024 sind wir den nächsten Schritt gegangen und sind Teil von TELUS Digital. Seitdem bieten international fast 68.000 Teammitglieder in über 50 Sprachen Kund*innenservice auf höchstem Niveau - und das für weltweit agierende und angesehene Partner.

Unser Standort:

CCC d.o.o. Sarajevo a member of TELUS Digital

Trg međunarodnog prijateljstva bb

71000 Sarajewo, Bosnien und Herzegovina

+387 33 876 543

Arbeitgeber mit Chancengleichheit

TELUS Digital ist stolz darauf, ein Arbeitgeber der Chancengleichheit zu sein, und setzt sich für die Umsetzung eines vielfältigen und integrativen Arbeitsplatzes ein. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich Einstellungs- und Beförderungsentcheidung, beruhen auf der Qualifikation, den Fähigkeiten, der Kompetenz und der Leistung der Bewerber ohne Berücksichtigung von Eigenschaften im Zusammenhang mit der Vielfalt. Bewerber:innen mit besonderen Bedürfnissen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 25. Dec 2024.

Datum isteka: 24. Jan 2025.