



Teleperformance B-H d.o.o.

## Recruitment Specialist

---

Teleperformance- Weltmarktführer für Contact Center Services für digitale Dienstleistungen und Kundensupport mehr als 1.000 namhafte globale Unternehmen mit insgesamt 460 Büros in über 90 Ländern und über 410.000 Mitarbeitern weltweit.

Wir entwickeln kundenorientierte Lösungen und Prozesse und schaffen so einen echten Mehrwert für unsere Kunden. Teleperformance BH ist seit mehr als 6 Jahren erfolgreich in Bosnien und Herzegowina tätig und beschäftigt heute über 1.000 Mitarbeiter an Standorten in Sarajevo und Tuzla sowie in anderen Städten in ganz Bosnien und Herzegowina durch die Möglichkeit von zu Hause aus zu arbeiten. Wir sind stolz darauf, eines der wenigen Unternehmen in Bosnien und Herzegowina zu sein, das in den Jahren 2019, 2020, 2021, 2022 und 2023 die Auszeichnung "Najpoželjniji poslodavac" in seiner Branche erhalten hat, und zwar auch zum dritten Mal in Folge sind die Gewinner des international anerkannten "Great Place To Work"-Zertifikats.

Teleperformance BH pflegt eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsbedingungen für seine Mitarbeiter und stellt weiterhin sein Team in unserem Markt ein und erweitert es. In diesem Prozess suchen wir eine talentierte, motivierte und engagierte Person für die folgende Position:

### Recruitment Specialist

#### Die Position

Wir suchen Verstärkung für unser Recruitment Team bei Teleperformance Sarajevo!

Möchtest du deine außerordentlichen Kommunikationsfähigkeiten und dein Verkaufstalent zur Schau stellen? Bist du zielorientiert und anpassungsfähig? Würde dir eine dynamische Arbeitsumgebung guttun? Ist Neugier eine deiner Stärken? Möchtest du zur Entwicklung deiner Arbeitsumgebung beitragen?

Sollte die Antwort auf einige oder alle oben gestellten Fragen ein Ja! sein, dann bewerbe dich für die Stelle und profitiere von überdurchschnittlichen Verdienstmöglichkeiten und Karrierechancen in einem internationalem Großkonzern.

#### Der Job

- Erreichung von Zielen im Bereich Personalbeschaffung
- Bewerberauswahl, von der Sichtung der Unterlagen, über das pre-Screening von allen eingegangenen Bewerbungen bis zum persönlichen Interview und dem Jobangebot
- Enge Kooperation mit internen Support Departments und externen Marktpartner

- Ausarbeitung von Stellenausschreibungen und deren Verbreitung durch diverse Medien
- Beitragen zu diversen Recruitment Kampagnen mit kreativen Ideen
- Dienstreisen zu Recruitment Events
- Umsetzung und Verbesserung von Teleperformance Prozessen und Standards
- Zusammentragen und Evaluieren von Berichten

#### Dein Profil

- Erfahrung im Verkauf oder Service Dienstleistungen
- Deutschkenntnisse (C1 Niveau) sowie Englischkenntnisse (B2 Niveau)
- Berufserfahrung im Bereich Personalrekrutierung und Personalmarketing von Vorteil aber nicht zwingend notwendig
- Erfahrungen mit Bewerbermanagement-Tools von Vorteil
- Teamfähige, offene Persönlichkeit mit einer starken Serviceorientierung
- Hands-On-Mentalität und Problemlösungsorientiertes Denken
- Enge Timings und hohe Qualitätsanforderungen sind für dich kein Widerspruch, sondern eine positive Herausforderung
- Du hast keine Angst Entscheidungen zu treffen und bist in der Lage selbstorganisiert zu handeln
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen und die Fähigkeit, sich schnell in neue Tools einzuarbeiten
- Flexible Anpassung an sich ändernde Arbeitszeiten
- Führerschein Kategorie B

#### Was wir anbieten

- Unbefristeter Vertrag
- Überdurchschnittliches Einkommen
- Hohe Zusatzverdienstmöglichkeiten auf Performance und Qualität
- Monatlicher Loyalty Bonus in Höhe von 1,8% des Bruttogehaltes für jedes abgeschlossene Jahr im Unternehmen (geltend für die ersten 5 Jahre im Unternehmen)
- 20 Urlaubstage mit Buchungsmöglichkeiten für das gesamte Jahr schon ab Januar des laufenden Jahres nach Wunsch des Mitarbeiters
- Bezahlte Abwesenheiten für besondere private Umstände
- Sichere Arbeitsumgebung im Rahmen der geltenden Arbeitsgesetze sowie Firmeninternen Prozessen, Regelungen und Standards
- Gewährlestetes Ausüben von religiösen Praktiken am Arbeitsplatz
- Karriereentwicklungsmöglichkeiten in einem Weltunternehmen mit mehr als 500 000 Mitarbeitern
- Flache Hierarchien und ausgeprägte DU- sowie Feedback- und Diskussionskultur
- Teamkultur und Unterstützung
- Förderung von Diversität und den Prinzipien der Inklusion

#### Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Sende uns bitte dein Motivationsschreiben und dein Lebenslauf bis 08.01.2025.

Wir wünschen viel Erfolg!

Teleperformance BH

Paromlinska 56; 71000 Sarajevo

Die Teleperformance fördert in vielfältiger Hinsicht aktiv die Gleichstellung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Gleiches gilt in besonderem Maße für Bewerbungen von Schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen. Wir begrüßen daher mit Nachdruck alle Bewerbungen unabhängig von Behinderung, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung oder sexueller Identität.

**Lokacija:** Sarajevo  
**Datum objave:** 25. Dec 2024.  
**Datum isteka:** 08. Jan 2025.