

Stručni suradnik za korisničku podršku eVisitor sustava (m/ž)

Hrvatska turistička zajednica traži iskusnog "stručnog suradnika" (m/ž) koji će biti zadužen za korisničku podršku eVisitor sustava. Sustav eVisitor je informacijski sustav Hrvatske turističke zajednice za prijavu i odjavu gostiju, koji olakšava turističkim subjektima ispunjenje zakonskih obveza. Sustav također omogućuje praćenje turističkog prometa, obračun turističke pristojbe te osigurava sigurnost podataka korisnika. Opis poslova: - pružanje tehničke i operativne podrške korisnicima sustava eVisitor - analiza korisničkih zahtjeva i rješavanje prijavljenih problema - komunikacija s korisnicima putem e-pošte i drugih kanala - vođenje administrativnih evidencija i priprema izvještaja - suradnja s razvojnim timom na unapređenju aplikacija - sudjelovanje u edukaciji korisnika i pripremi priručnika Radno mjesto je u Zagrebu.

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Zagreb

Datum objave: 02. Jan 2025.

Datum isteka: 12. Jan 2025.