

LOGO

Aestus finansijsko savjetovanje d.o.o.

Specijalist za odnose s klijentima (m/ž)

Kako bi naša usluga prema korisnicima računovodstva imala dodatnu vrijednost u potrazi smo za novim kolegama koji će voditi brigu o korisnicima te u stalnoj proaktivnoj komunikaciji s njima prepoznati prilike, probleme i nejasnoće, kao i načine kako im pomoći. Ako ti rješavanje poslovnih problema i pomaganje poduzetnicima predstavlja pozitivan izazov, a uspješno riješen problem mami osmijeh na lice, javi nam se da se upoznamo! Opis posla: - tvoj glavni zadatak je biti ključna kontakt osoba klijentima svog računovodstvenog tima te spona između svijeta računovođa i poduzetnika, kako bi sve bilo jasno i pravovremeno riješeno - povećanje odnosno održavanje zadovoljstva klijenata isporučenom uslugom, s krajnjim ciljem pozitivnog utjecaja na uspjeh klijenta - podrška klijentima i timu kroz brigu o pravovremenoj razmjeni dokumentacije i svih ostalih potrebnih informacija te operativna i administrativna obrada istih - analiza potreba klijenata, definiranje i praćenje opsega posla za klijenta te predlaganje aktivnosti i procesa za veću uspješnost klijenta - edukacija klijenata i aktivno održavanje klijenata u korištenju usluga Aestus finansijskog savjetovanja i aplikacije Parra - vođenje evidencije o dnevnim, tjednim i mjesečnim zadacima tima korištenjem naprednih CRM i workflow alata - pratiti novosti u računovodstvu i poslovnoj ekonomiji, kako bi lakše i jednostavnije radio/la svoj posao - biti u toku i educirati se što znači biti poduzetnik, kako voditi poduzeće, s ciljem kako bi mogao/la uvijek imati i "njihove cipele" na nogama - u Aestusu nam je atmosfera i kultura tvrtke jako važna pa je zadatak svakog člana tima ujedno i poticanje i održavanje dobre timske atmosfere

Izvor: www.moj-posao.net

Lokacija: Rijeka
Datum objave: 02. Jan 2025.
Datum isteka: 12. Jan 2025.