

Sachbearbeiter Inbound



Best & Team arbeitet zusammen mit dem Größten Reiseveranstalter aus Deutschland. Langjährige Reiseexpertise und innovative Ideen bestimmen den Zeitgeist des Unternehmens. Ein hoher Grad an Servicequalität und rechtliche Sicherheit für den Kunden stehen an oberster Stelle. Best & Team setzt damit neue Maßstäbe für individuelles Reisen.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Dich! Deshalb freuen wir uns auf Deine Bewerbung als Touristiker (m/w/d) bei Best & Team d.o.o.

Was Du mitbringst

- Berufserfahrung in den Bereichen Tourismus oder Hotellerie ist vorteilhaft
- Du bist sicher im Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen und vertraut mit Programmen wie Midoco, Amadeus und Toma
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen und eine hohe Kundenorientierung ist für Dich selbstverständlich
- Du überzeugst mit den Kenntnis der Deutschen sprachen in Wort und Schrift

Zu Deinen Aufgaben zählen

- Du kümmerst Dich um die kompetente schriftliche und telefonische Betreuung von Kunden vor, während und nach der Reise
- Du unterstützt im operativen Tagesgeschäft und beantwortest dabei Anfragen von Kunden und Mitarbeitern
- Du bearbeitest Nachbuchungen, Sonderanmeldungen, Stornierungen, Umbuchungen und Vor-Ort-Kunden
- Du bist verantwortlich für nachgelagerte Prozesse wie Hotel- und Flugänderungen
- Du führst Korrespondenz mit unseren internationalen Partnern

Was wir Dir bieten

- Wir schätzen Deinen Einsatz: Attraktives Gehaltspaket ab 1800,- KM plus 500,- KM Bonus
- Persönliches Wachstum: Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten dank eines breiten Trainingskatalogs und einer spezialisierten Personalentwicklung für Deinen Karrierepfad
- Wir statten Dich aus: Arbeitsplatz mit modernem Equipment,

- Wir sind auch neben der Arbeit ein super Team: Wir organisieren gemeinsame sportliche Aktivitäten (Fußball, Padel usw.) und feiern zusammen legendäre Firmen- und Teamevents!
Bewirb dich jetzt und erfahre mehr über unserem Projekt

Mail.: job@bestteam.ba

Mobile.: 062 548 845

Lokacija: Sarajevo

Datum objave: 06. Jan 2025.

Datum isteka: 05. Feb 2025.