



zSolutions d.o.o.

IT-Support / Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit

IT-Support / Service Desk Mitarbeiter in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kunden bei allen Störungen, Anforderungen und Anfragen
- Qualifizierte Störungsannahme per Telefon, Ticketsystem oder E-Mail
- Erste Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen und Störungen in einem Ticketsystem
- Weiterleitung der Tickets an nachgelagerte Supporteinheiten
- Anliegen, die nicht sofort gelöst werden können, werden von dir dokumentiert und im Team gemeinsam bearbeitet
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den Service-Level-Agreements

Arbeitszeiten: zwischen 07:00 Uhr und 20:00 Uhr

Was uns wichtig ist:

- IT-Affinität
- Kenntnisse im Umgang mit Software und PCs sowie technisches Interesse
- Du hast Erfahrungen mit den gängigen MS Office Anwendungen
- Du verfügst über erste Berufserfahrung im IT-Support, im Call-Center oder in der telefonischen Kundenbetreuung
- Idealerweise hast du praktische Erfahrung mit einem Ticket-System
- Freundlichkeit, Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein, Engagement, Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit
- Dich zeichnen eine hohe Kundenorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe aus
- Eine sichere Ausdrucksweise in deutscher Sprache in Wort und Schrift rundet dein Profil ab
- Wohnsitz in Bosnien und Herzegowina
- Voraussetzung für die Arbeit im Home-Office ist eine sehr gute und stabile Internetverbindung

Benefits:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag und attraktives Gehalt für eine langfristige Perspektive
- 100% arbeiten im Home-Office
- Modernstes Equipment
- 30 Tage Urlaub (durchbezahlt)
- Private Krankenzusatzversicherung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Nette Kollegen, die Dich gerne unterstützen

Wir suchen kein 100%iges Match! Wichtig ist, dass Du bereit bist, Dich neuen Herausforderungen zu stellen und Dich in neue Begebenheiten einzuarbeiten.

Überzeugt? Dann bewirb Dich jetzt!

Sende uns Deine Bewerbung an: info@zsolutions.ba

Lokacija: Bosna i Hercegovina

Datum objave: 10. Jan 2025.

Datum isteka: 09. Feb 2025.