



Webhelp BH d.o.o. Sarajevo

Kundenberater für einen bekannten Technologiegiganten

Arbeiten Sie für einen großen technischen Giganten, Kundenbetreuung.

Wir suchen motivierte und begeisterte Kundenbetreuer, die unser dynamisches Team verstärken. Die idealen Kandidaten werden für die Bearbeitung von technischen Supportanfragen und verwandten Fragen unserer Kunden und Partner verantwortlich sein! Beginn am 03.02.2025.

Aufgabengebiet:

Bereitstellung schneller, zuverlässiger und genauer Informationen für Kunden.

Aufrechterhaltung effektiver Kommunikation während der Interaktionen, Anpassung an das Tempo und das technische Niveau des Kunden.

Sicherstellung der zeitnahen Lösung von Anrufen bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung einer hohen Servicequalität in jeder Interaktion.

Genauere Protokollierung aller Interaktionen im Kontaktverwaltungssystem des Kunden.

Erreichen der Service-Center-Metriken, wie vom Lieferanten definiert werden.

Schulung der Kunden über Supportoptionen und die Schritte zur Lösung ihrer Probleme.

Positive Kommunikation mit Teammitgliedern, Kunden und anderen Partnern.

Weiterleitung von Problemen an die entsprechende Abteilung gemäß den Kundenverfahren.

Einhaltung des von WFO angekündigten geplanten Zeitplans.

Dein Profil:

Mindestens ein Schulabschluss.

Vorzugsweise Erfahrung in einer Kundenservice-Rolle.

Starke schriftliche, verbale und organisatorische Fähigkeiten.

Anwenderkenntnisse der Computertechnologie, PCs oder anderer mobiler Geräte.

Schulungsmaterialien, Systeme und technische Terminologie werden in Englisch bereitgestellt.

Deutschkenntnisse auf C1/C2 Niveau

Englischkenntnisse auf B2/C1 Niveau

Was wir bieten:

Moderne Arbeitsplatzausstattung

Sichergestelltes Training für das selbstständige Arbeiten

Unbefristete Verträge

Aufstiegsmöglichkeiten - Karrierechancen

Attraktives Gehalt und Prämien

Flache Hierarchien

Gegenseitige Anerkennung und Wertschätzung in einer guten Arbeitsatmosphäre

Teamgeist

Kaffee und Obst

Wenn du an dieser spannenden Möglichkeit interessiert bist, sende bitte deinen Lebenslauf und ein Anschreiben, in dem du deine Qualifikationen und Erfahrungen darlegst. Wir freuen uns darauf, von dir zu hören!

Bewirbst dich hier.

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 10. Jan 2025.
Datum isteka: 09. Feb 2025.