

Customer Service Expert (m/w/d)

CUSTOMER SERVICE EXPERT (m/w/d) für EUROWINGS gesucht!

Sprachen: deutsch/englisch oder deutsch/französisch

Bereit für das Boarding? Als Customer Service Expert (m/w/d) für EUROWINGS bist du der erste Ansprechpartner für die Passagiere. Hilf ihnen, ihr Reiseerlebnis zu optimieren und Sorge dafür, dass jede Reise reibungslos verläuft. Werde Teil unseres Teams und lass deine Karriere abheben.

Klingt gut? Finden wir auch!

Bereit für die perfekte Verbindung? Wenn du gerne kommunizierst und anderen hilfst, dann ist Eurowings der ideale Ort für dich! Übrigens bieten wir auch Remote-Arbeit an - für maximale Flexibilität und Bequemlichkeit!

Ein Job, der sich lohnt:

- TOP-Arbeitgeber: Wir gehören zu den FOCUS empfohlenen Top-Arbeitgebern 2024.
- Attraktives Gehalt: Fixe Bezahlung plus ein Willkommensbonus von 2.000 BAM netto
- Flexibilität pur: Arbeite, wie es zu deinem Leben passt - egal ob remote, im Büro oder hybrid.
- Moderne Arbeitswelt: Ein stylisches Büro und ein engagiertes Team stehen dir zur Verfügung.
- Top Einarbeitung: Eine praxisorientierte Schulung sorgt dafür, dass du bestens vorbereitet bist.

Worauf wartest du also? Bewirb dich jetzt direkt bei uns!!

Dein Job im Überblick:

- Du garantiert ein erstklassiges Kundenerlebnis bei Eurowings-Passagieren, sei es per Telefon, E-Mail oder Chat.
- Beratung von Interessenten und Kunden zu Buchungen, Serviceleistungen, Flugabläufen und Beantwortung von Fragen.
- Du meisterst problemlos Herausforderungen und Reklamationen, bearbeitest Erstattungen und Umbuchungen bei Flugplanänderungen ohne Probleme.
- Gewährleistung einer zeitnahen und professionellen Kommunikation über alle Social-Media-Kanäle von Eurowings, sowohl in öffentlichen als auch in nichtöffentlichen Bereichen.
- Kundenbindung hat für uns oberste Priorität - deine positive und serviceorientierte Art trägt dazu bei, dass unsere Passagiere mit Eurowings rundum zufrieden sind!

Das bringst du am besten mit:

- Erfahrung im Call Center-Bereich: Idealerweise verfügst du über nachweisbare Erfahrung in einem Call Center oder einer ähnlichen Kundenservice-Umgebung.
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten: Als Kundenberater für das Projekt Eurowings bist du das Sprachrohr der Fluggesellschaft und stehst im direkten Kontakt mit den Passagieren.
- Sprachkenntnisse: Da Eurowings ein internationales Unternehmen ist, sind sehr gute Kenntnisse

der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift unerlässlich. Auch französisch ist hier ein Pluspunkt!

Erfahrungen im Travel Bereich sind von Vorteil, da dies ein Verständnis für die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen der Flugbranche fördert.

Bewerben war nie einfacher

Bereit für den nächsten Schritt? Bewirb dich in nur drei Klicks und werde Teil unseres Teams. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Let's rock this job!

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 10. Jan 2025.
Datum isteka: 25. Jan 2025.