

Administrator za Njemački jezik (Call agent)

Administrator za njemački jezik (Call agent) - bez prodaje!

Obuka 1600 KM

Početna plata 1800 KM

Ko smo mi?

Kompanija BH Holding d.o.o. (Glasfaser Connect BH d.o.o.) osnovana je 2017. godine nastala je kao sestrinska firma njemačke kompanije mih GmbH (<https://www.mih-fiber.com>). Kompanija mih GmbH nastala je 2011. godine u Münsteru sa fokusom na poslovima izgradnje cesta i asfaltiranja.

Danas je ova kompanija jedan od najvećih izvođača kompletnih rješenja za izgradnju FTTH mreža optičkog interneta u Evropi. U 2023. godini, kompanija je ostvarila 150.000 kućnih priključaka sa oko 1500 zaposlenika u kancelariji i na gradilištima, uključujući i podizvođače.

Tražimoiskusne i stručne kandidate s poznavanjem njemačkog jezika.

Ako volite raditi s ljudima i imate iskustvo u podršci klijenata, onda je ova pozicija idealna za Vas. Tražimo osobu koja je sposobna brzo se prilagoditi, rješavati probleme i raditi u dinamičnom okruženju.

Glavne dužnosti uključuju:

- Zakazivanje termina za klijente
- Podrška klijentima u svim fazama procesa
- Podrška kolegama koji rade na terenu
- Analiza i unos podataka u sistem, te efikasno upravljanje podacima

Potrebne kvalifikacije:

- Izvrsno poznavanje njemačkog jezika u govoru i pismu
- Iskustvo u podršci klijentima
- Iskustvo s radom u Excel-u
- Poznavanje rada s CRM sistemima se smatra kao prednost
- Sposobnost rješavanja problema i donošenja odluka
- Sposobnost rada u timu i pojedinačno

Ako ste spremni raditi u dinamičnom okruženju i imate želju za usavršavanjem, pošaljite nam svoj CV i motivacijsko pismo. Rad u našem timu pružit će vam priliku za razvoj i napredak u kompaniji.

Ne oklijevajte i pošaljite nam svoju prijavu odmah!

Prijave dostaviti putem opcije "PRIJAVI SE NA OGLAS".

Lokacija: Sarajevo
Datum objave: 23. Jan 2025.
Datum isteka: 22. Feb 2025.