



Teleperformance B-H d.o.o.

## Kundenberater (m/w/d)

---

Teleperformance, Weltmarktführer für Contact Center Services, betreut namhafte Klienten auf der ganzen Welt. Als Experte für Kundenbetreuung konzentrieren wir uns ganz auf das, was wir am besten können. Wir entwickeln kundenorientierte Lösungen und Prozesse und schaffen dadurch einen echten Mehrwert für unsere Klienten.

Im Zuge unseres Wachstums suchen wir motivierte und engagierte Kollegen/innen.

Unser lokaler Partner, Kolektiv d.o.o. Sarajevo - Agentur MojPosao.ba ist verantwortlich für den Auswahlprozess für die Position:

Kundenberater (m/w/d)

Standort:

- Büro in Sarajevo
- Büro in Tuzla
- Arbeiten Sie von zu Hause aus in ganz Bosnien und Herzegowina

Arbeitsbeschreibung:

Als Kundenberater an unserem Standort in Sarajevo, Tuzla oder von zu Hause aus sind Sie für die umfassende serviceorientierte Beratung unserer Kunden verantwortlich.

Aufgaben:

- Beantwortung von Kundenanfragen telefonisch und schriftlich (E-Mail, Chat)
- Eingehende Anrufe (Inbound)
- Sorgfältige und prozessual ausgerichtete Bearbeitung und Prozessdokumentation in unserer Datenbank

Dein Profil:

- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift (min. B2/C1 Niveau)
- Teamplayer
- Freundliches und offenes Verhalten

Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Überdurchschnittliches Gehalt
- Sicherer Arbeitsplatz
- Anmeldung ab dem ersten Tag und regelmäßiges Einkommen sind Voraussetzung
- Spaßige und interessante Arbeitsaufgaben

- Professionelle und bezahlte Ausbildung
- Die Aufstiegsmöglichkeit durch unser internes JUMP! Talententwicklungsprogramm
- Wenn Sie vom Büro aus arbeiten, kostenloser Transport zur Arbeit und zurück mit unserem TP-Bus
- Ausgezeichnetes Arbeitsklima

Bist du interessiert?

Sind Sie bereit, Teil des Teleperformance-Teams zu werden?

Bewerben Sie sich über die Option LINK und wir werden uns zeitnah bei Ihnen melden!

Besuchen Sie uns in den sozialen Netzwerken Facebook und Instagram und auf unserer Homepage.

**Lokacija:** Home Office, Sarajevo, Tuzla

**Datum objave:** 01. Feb 2025.

**Datum isteka:** 03. Mar 2025.