

## Savjetnik/ica u oblasti turizma na njemačkom jeziku (m/ž)

---

Zamisli posao u kojem svaka interakcija nije samo razgovor, već prilika da kreiraš iskustva koja inspirišu i ostavljaju trag. Pridruži se našem timu korisničke podrške i postani dio globalne turističke grupacije. Naš stalni klijent je u potrazi za kandidatima koji će se brinuti o putnicima, korisnicima njihovih usluga. U dinamičnom okruženju gdje svaki dan donosi nešto novo, tvoj glas će graditi povjerenje i stvarati nezaboravna iskustva!

Šta je tu za tebe?

- Atraktivna i redovna plata
- Prvi ugovor na određeno ( 6 mjeseci )
- Mjesečni bonusi na performans
- Bonus dobrodošlice u visini od 500 KM bruto
- Dodatne polise privatnog zdravstvenog osiguranja - jer tvoje zdravlje je naš prioritet!
- FitPass pogodnost - ugađanjem sebi, ugađaš i drugima
- Online psihološko savjetovalište
- Profesionalna i plaćena obuka za posao
- Pored svog tim lidera, imaćeš odličan tim za podršku
- Dva slobodna dana u sedmici
- Ugodna radna atmosfera i prijateljski timski duh
- Bonus za preporuku prijatelja ("Member Get Member")
- Učenje novih vještina uz korištenje T: University edukativne platforme

Pridruži nam se kao Savjetnik/ica u oblasti turizma na njemačkom jeziku!

Osim što pomažeš putnicima da uživaju u ugodnom boravku u hotelima i odmaralištima koji se nalaze u svim svjetskim atraktivnim turističkim zonama, pružićeš im i informacije o rezervacijama, pomagaćeš im u planiranju putovanja i svakodnevno ćeš nekome uljepšati dan!

U opisu posla nema prodaje!

Tvoje putovanje kroz svijet rada izgledaće ovako:

- uzbudljiva obuka na kojoj ćeš se upoznati sa sistemom rada i i procesima koji će te voditi kroz rad
- naučićeš pružati podršku korisnicima i pravovremeno odgovarati na sve upite putem poziva ili e-maila - sve to uz ljubaznost i profesionalnost
- svakodnevno ćeš komunicirati na njemačkom i engleskom jeziku i tako usavršiti svoje znanje
- Team Leader i cijeli tim biće tu da ti pruže podršku i kreiraju lijepu atmosferu
- dok se tvoje iskustvo oblikuje - očekuj uspone i padove - svakako, konačan rezultat je tvoj uspjeh
- vrijeme i mjesto rada: mart, april - Tuzla, Zenica i Banja Luka

Šta tražimo?

- Du sprichst sehr gut Deutsch - tvoje znanje njemačkog je tvoja jača strana (B2/C1)?
- But you are also fluent in English - iskoristi i dodatno usavrši znanje dva strana jezika
- Tvoje komunikacijske vještine nisu obične - one su fantastične
- Računar i ti niste stranci - da bismo došli do korisnika u cijelom svetu, aktivno radimo na računaru
- Spreman/a si na putovanje kroz smjene - naše radno vrijeme prati ritam putovanja, dostupni smo 00-24h
- Timski duh je ključ, ali znamo da i najveći društvenjaci zahtjevaju svoje vrijeme za samostalnost - u oba slučaja možeš da zasijaš!

Kako izgleda život u Transcomu?

U Transcomu smo neumorno posvećeni. Našim klijentima i jedni drugima. Svakog dana neko započne svoje putovanje sa Transcomom. Uzimajući potencijal koji imaju danas i pretvarajući ga u vještine za budućnost. Dobijanje priznanja za naporan rad, timskog igrača i podršku drugima.

Zagovaranje pozitivnih, trajnih promjena u svojim timovima i zajednicama. Takvi smo mi u Transcomu. Ovdje nam je stalo, i navijamo jedni za druge. Uključeni ste, baš takvi kakvi jeste, od prvog dana. A sa pravim načinom razmišljanja, nema granice koliko daleko možemo ići zajedno.

Prijave slati putem linka za prijavu:

- Tuzla: <https://apply.careers.transcom.com/careers/JobDetail?jobId=4822&source=MojPosao>
- Zenica: <https://apply.careers.transcom.com/careers/JobDetail?jobId=4821&source=MojPosao>
- Banja Luka: <https://apply.careers.transcom.com/careers/JobDetail?jobId=4823&source=MojPosao>

**Lokacija:** Banja Luka, Zenica, Tuzla

**Datum objave:** 30. Jan 2025.

**Datum isteka:** 01. Mar 2025.