



## IMS – INVESTMENT-MARKETING-SALES

### Inbound-Kundenservice

---

Du suchst einen sicheren Job im Inbound-Kundenservice? Werde Teil unseres Teams in Banja Luka!

- Du arbeitest gerne mit Menschen und suchst einen Job, bei dem dein Einsatz geschätzt wird?
- Du liebst es, erstklassigen Support zu bieten und Herausforderungen zu lösen?
- Du bist bereit, neue Fähigkeiten zu erlernen und in einem stabilen, langfristigen Umfeld voranzukommen?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Warum sind wir anders?

- Fokus auf ein Projekt: Unsere Mitarbeiter arbeiten ausschließlich an einem Projekt, was Kontinuität und Stabilität garantiert.
- Stabilität und Erfahrung: Seit der Firmengründung arbeiten wir für denselben Kunden, was dir langfristige Sicherheit bietet.
- Optimale Anzahl an Anrufen: Du bearbeitest durchschnittlich 30-50 Anrufe pro Tag, was dir ermöglicht, fokussiert und qualitativ hochwertigen Support zu bieten.

Was solltest du mitbringen?

- Deutsch in Wort und Schrift
- Freundlichkeit und Kommunikationsstärke
- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC
- Quereinsteiger sind willkommen!

Was bieten wir dir?

- Bezahlte Ausbildung (1 Monat, 1400 KM)
- Überdurchschnittliches Festgehalt (1650 KM) + monatliche Boni (50 - 1000 KM netto und mehr)
- Einen langfristigen und sicheren Arbeitsplatz mit Aufstiegsmöglichkeiten
- Vollanmeldung, bezahlter Urlaub
- Positives Arbeitsklima und eine gute Arbeitsatmosphäre
- Leicht erreichbarer Arbeitsplatz (mit eigenem Auto oder öffentlichen Verkehrsmitteln)

Kontakt:

Sende deine Bewerbung an: [job-banjaluka@ims.ba](mailto:job-banjaluka@ims.ba)

Mehr Informationen auf: [www.ims.ba](http://www.ims.ba)

**Lokacija:** Banja Luka

**Datum objave:** 05. Feb 2025.

**Datum isteka:** 07. Mar 2025.